



2007-02-19

Beslut

Dnr: 1.5-152/07

Organisation och styrning av IT verksamheten

Bakgrund

Högskolestyrelsen beslutade den 19 oktober 2006 om en ny organisation för Högskolan i Kalmar from 2007. Styrelsen beslutade också att en administrativ översyn ska göras som en följd av den nya organisationen. I den rapport som Lisette Edin avlämnade under december 2006, "Förslag till övergripande organisation av administration, service och infrastruktur vid Högskolan i Kalmar", föreslås förändringar av organisationen av IT verksamheten.

Under hösten 2005 fick företaget Transcendent Group i uppdrag att utreda organisation och styrning av IT-verksamheten vid Högskolan i Kalmar.

Utredningens huvudmål var att identifiera och kartlägga högskolans nuvarande och framtida behov avseende organisering av IT-verksamheten samt presentera förslag och underlag på hur högskolan bäst och mest kostnadseffektivt organiserar arbetet inom IT-området.

Underlaget för analysen av hur högskolan skall organisera IT består av informationsinsamling genom intervjuer med företrädare för de olika delarna av Högskolan i Kalmar. Valet av intervjuform som informationsinsamling grundar sig på behovet av att skapa en bred och tydlig bild av verksamhetens uppfattning om IT i nuläget samt hur IT bör organiseras och styras i framtiden.

Utredning var ett steg för att ytterligare förändra och förbättra IT-kvaliteten och även att arbeta med kostnadseffektiviteten. Utredningen har funnit att det finns uttalade behov från verksamheten som inte har tillgodosetts.

Utredningen föreslår att IT-sektionen får det totala ansvaret för IT-stödet på högskolan och att all IT verksamhet på högskolan samordnas av IT-sektionen. Kopplingen mellan verksamheten och IT är kritisk och bör hanteras genom ett strategiskt råd samt genom att prefektgruppen tar ett tydligt beställaransvar.

Det lokala IT-stödet bör kvarstå genom fysisk närvaro men organiseras som en del av IT-sektionen och teknikerna underställs IT-chefen. På så sätt möjliggörs ett mer effektivt utnyttjande av dessa, ytterst kompetenta, IT-resurser för hela högskolan.

Förslag

Det totala ansvaret för all ITverksamhet vid Högskolan samordnas av IT-sektionen, avdelningen för Infrastruktur. Ansvaret tydliggörs.

Alla tjänster i nätet skall "driftas" av IT sektionen. Funktioner och tjänster skall bara finnas på en plats. Inga servrar för annat än undervisning eller labbverksamhet får finnas på institutionsnivå. Alla servrar i nätet måste godkännas av IT-chefen enligt särskild upprättad rutin. Samtliga skrivare hanteras som centrala resurser och kostnaden debiteras efter förbrukning.

All IT-personal som organisatoriskt ej är placerade inom IT-sektionen överflyttas till IT-sektionen, Avdelningen för infrastruktur. Speciella överenskommelser träffas mellan berörda institutioner och IT-sektionen, Avdelningen för infrastruktur, avseende berörda personer.

Avdelningen för Infrastruktur skall inleda ett arbete med att förändra arbetssätt och rutiner enligt ITIL standarden. Målet skall vara effektivitet med bibehållet lokalt fokus.

En grupp av institutionsrepresentanter som tillsammans med representanter från IT-sektionen inrättas för att arbeta fram rutiner m.m. så att ett tydligt beställansvar kan tas av institutionsledningarna.

Beslut

Förvaltningschefen beslutar;

att IT-sektionen, avdelningen för Infrastruktur har det totala ansvaret för all IT-verksamhet vid Högskolan, förutom undervisning inom IT-området och tillhörande laborativa system och lösningar.

att inom IT-området samordnar alla tjänster i nätet. Funktioner och tjänster skall bara finnas på en plats. Inga servrar för annat än undervisning eller labbverksamhet får finnas på institutionsnivå. Alla servrar i nätet skall godkännas av IT-chefen enligt särskild upprättad rutin. Samtliga skrivare hanteras som centrala resurser och kostnaden debiteras efter förbrukning.

att organisatoriskt överflytta all IT-personal som är placerade på institutionsnivå till IT-sektionen, Avdelningen för infrastruktur. Speciella överenskommelser träffas mellan berörda institutioner och IT-sektionen, Avdelningen för infrastruktur, avseende berörda personer. Personalen överflyttas organisatoriskt fr.o.m. 2007-02-15

att inrätta en grupp av institutionsrepresentanter som tillsammans med representanter från IT-sektionen skall arbeta fram rutiner m.m. så att ett tydligt beställansvar kan tas av institutionsledningarna. Ett övergripande organ inrättas för hantering av de IT-strategiska frågorna.

Detta beslut är fattat av förvaltningschef Ann Fust, efter föredragning av chefen för avdelningen för infrastruktur Jonas Everbrand.



Ann Fust
Förvaltningschef



Jonas Everbrand
föredragande